国外高校图书馆写作辅导服务实践及启示*

夏琬钧 高凡 陈晓红 李颖 刘云
西南交通大学图书馆 成都 611756

摘 要：[目的/意义]国外高校图书馆的写作辅导服务历史悠久、实践丰富，学习和借鉴其具体经验能够为我国开展类似服务提供指导。[方法/过程]采用网络及文献调研的方法，选取10所具有代表性的国外高校图书馆，开展写作辅导服务现状调查，对其辅导实践进行系统总结。[结果/结论]我国高校图书馆可以通过成立写作中心、组建学生咨询团队、开展多样化的写作活动等方式进行实践探索。

关键词：国外高校图书馆 写作辅导 写作中心
分类号：G251.5
DOI：10.13266/j.issn.0252-3116.2020.03.015

写作能力是大学生应具备的基本能力之一，而当代大学生的写作水平不容乐观，"大学生写作能力差"的报道频现[1-4]，多个调查结果[5-7]显示大学生在课程作业、毕业论文、科研论文及公文写作等方面有困难。写作质量欠佳，对写作缺乏兴趣，已成为时下大学生普遍存在的不足，如何提升大学生的写作能力是目前高校教育亟需解决的问题。作为高等教育的重要服务机构，高校图书馆应充分发挥其教育职能，加强对写作辅导服务的深入研究与探索，从而更好地助力高等教育发展，彰显自身价值。

1 国内外高校图书馆写作辅导服务研究与发展现状

1.1 国外现状

作为信息素养教育的主导者，高校图书馆长期为大学生提供科学研究和学术写作支持，如何将信息素养教育和写作指导更好地融合是国外高校图书馆积极探索的内容。国外相关研究主要聚焦于图书馆与其他服务方的合作，包括：①人员合作。指图书馆同写作中心或专业教师合作开展写作辅导。E. Ferer通过案例说明了图书馆与写作中心的合作模式，如图书馆为写作中心员工提供信息素养技能培训、双方开展共同辅导、交互推广服务等[8]；J. White-Farnham等以威斯康星大学苏必利尔分校为例，介绍了图书馆员嵌入大一专业写作课程，为学生提供信息素养技能指导的案例[9]；N. Hoffman等对课程进行重新设计，由教师、图书馆员和写作专家组成嵌入式协作教学团队，共同帮助学生提升研究和写作技巧[10]。②空间合作。图书馆和合作方通过共享空间，实现一站式写作辅导服务。R. Cook等对佛罗里达海湾海岸大学将写作中心设置在图书馆中的重要性及存在的挑战进行了阐述[11]；M. Mahaffy对图书馆员在写作中心开展咨询服务及写作中心顾问在图书馆内提供服务两种方式进行对比，发现后者更有效[12]。③数据合作。图书馆同写作中心共享服务数据，挖掘共性内容。S. J. Graves等通过分析德州农业大学写作中心服务记录数据，寻找辅导过程中有关信息素养问题的解决方法，从而探索信息素养与写作教学的交叉点，以便图书馆与写作中心开展有效合作[13]。

1.2 国内现状

国内专门针对高校图书馆写作服务研究的文献不多，且主要集中在对国外案例介绍、写作培训讲座调查及毕业论文写作指导实践方面。蒲红斌介绍了瓦尔帕莱索大学图书馆的写作服务[14]；朱铁婷等调研了日本

* 本文系四川省2018-2020年高等教育人才培养质量和教学改革项目"基于通识教育的大学生阅读与写作能力培养模式与路径研究"（项目编号：JG2018-112）研究成果之一。
作者简介：夏琬钧（ORCID：0000-0001-9722-9837），馆员，硕士，E-mail：xiawanjun@home.swjtu.edu.cn；高凡（ORCID：0000-0003-2693-621），研究馆员，博士；陈晓红（ORCID：0000-0003-3277-8725），副研究馆员，硕士；李颖（ORCID：0000-0002-8173-6540），馆员，硕士；刘云（ORCID：0000-0002-2034-4025），馆员，博士。
收稿日期：2019-03-08 修回日期：2019-04-23 本文起止页码：139-144 本文责任编辑：易飞

高校图书馆学习支持服务,写作辅导是其中的基本服务项目[15];罗艺杰对国内高校图书馆学术论文写作培训讲座开设情况进行调查,发现论文写作指导课程在我国高校图书馆并未受到足够的重视[16];黄孝群针对本科毕业论文写作中存在的问题探讨了高校图书馆毕业论文服务对策[17];刘新蒙以山东大学图书馆为例,对硕士研究生学位论文写作指导进行了实践探索[18]。笔者通过进一步对国内"双一流"高校图书馆网站进行调研发现,仅有东南大学专门设有"论文写作指导"栏目,清华大学、北京大学、浙江大学、武汉大学等部分高校设有"投稿指南",更多高校则是以讲座培训的形式开展与写作辅导相关的服务,内容包括文献综述写作、文献管理软件使用、学术规范等。

从国内外的研究和实践现状不难发现,两者都是将信息素养作为提供写作服务的桥梁,不同之处在于国外将信息素养和写作内容相结合,通过合作提供写作辅导的深度服务,而国内主要还停留在信息素养通识教育的较浅层面,且鲜有对国外高校图书馆写作辅导服务的归纳分析。基于此,本文通过文献及网络调研,对国外高校图书馆写作辅导实践进行系统总结,为我国开展类似服务提供借鉴和指导。

2 国外高校图书馆写作辅导实践

本文在 Emerald Management Xtra、Wiley Online Library、Springer E-journals、SAGE Premier 等数据库中,以"library + writing support""library + writing service""library + writing center"为关键词进行检索,得到相关文献 48 篇。此外,通过微软必应(http://cn.bing.com/)调研了国外大学图书馆网站,以网站中相关内容丰富程度及 QS 世界排名相对靠前作为遴选标准,选取了美国、加拿大、英国、澳大利亚等国的 10 所高校作为研究对象。根据上述文献及网络调研结果,对国外高校图书馆的写作辅导实践进行总结,可以将其归纳为资源导航式辅导、参考咨询式辅导、嵌入课程式辅导及实践活动式辅导。

2.1 资源导航式辅导

高校图书馆网站是直接面向师生的门户,也是提供信息服务的重要窗口。调研的国外高校图书馆网站都有专门针对写作辅导的栏目(见表 1),主要特点是:①资源丰富,专业性强。栏目内容包括引用和参考文献格式、语法和写作技巧、在线学习教程和测试、学术海报制作、链接资源共享、学术诚信指导等。其中英国约克大学提供了从写作前的问题分析到文章观点阐述等全方位的写作指南,并附有写作模板及对照清单,以帮助学生更好地掌握写作技能[25]。②分类细化,精准定位。根据不同用户对象(本科生、研究生、教师等)、不同学科属性(历史学、哲学等)、不同写作类型(综述、期刊论文、实验报告等),将资源分类组织,根据差异性精准提供辅导资料。

表 1 10 所国外高校图书馆写作辅导服务栏目及内容[19-28]

序号	图书馆	栏目设置	服务内容
1	美国华盛顿大学图书馆	写作资源(writing resources)	学术写作、申请写作、语法格式、写作项目/小组、写作和研究中心
2	美国印第安纳大学伯明顿分校图书馆	写作支持(writing support)	写作空间、引用帮助、版权和学术诚信
3	美国亚利桑那州立大学图书馆	写作项目支持(writing program support)	写作资源、写作课程支持、引用帮助
4	美国圣里奥大学图书馆	写作和科研支持(writing and research support)	咨询预约、写作资源、引用帮助
5	加拿大圭尔夫大学图书馆	写作(writing)	咨询预约、写作资源、教学支持、非英语母语学生写作支持、写作空间、专题研讨会等
6	加拿大康卡迪亚大学图书馆	写作(writing)引用(citing)	写作技巧、写作咨询、引用指南
7	英国约克大学图书馆	技能导航(skills guides)	学术写作、写作技巧(制定写作计划、组织写作内容)
8	英国诺丁汉大学图书馆	写作(writing)	写作技巧、引用帮助、学术诚信
9	澳大利亚国立大学图书馆	写作和引用(writing & referencing)	学术诚信、写作资源、引用帮助、写作活动
10	澳大利亚悉尼科技大学图书馆	写作服务(writing)	写作资源、引用帮助

2.2 参考咨询式辅导

参考咨询是高校图书馆的核心服务内容之一,将写作辅导融入参考咨询是开展此项服务最便捷的途径,主要形式有:①面对面辅导。又称一对一写作辅导,是为全校师生免费提供的写作咨询服务,由馆员或同辈导师与写作者就写作过程中遇到的问题进行交流讨论并给予建议,目的是帮助写作者提高写作能力,其优势在于具有极强的针对性。写作者可在网上进行预

夏琬钧, 高凡, 陈晓红, 等. 国外高校图书馆写作辅导服务实践及启示[J]. 图书情报工作,2020,64(3):139 – 144.

约申请,预约成功后在指定时间到图书馆接受辅导。如华盛顿大学图书馆的面对面咨询辅导可以帮助写作者进行论文组织,提供草稿反馈,回答有关特定学科或类型的写作问题[19]。②远程辅导。它较少受到时间地点空间的限制,其精简的程序能够为写作者提供更多与辅导教师交流的机会,使图书馆提供的辅导咨询变得更加灵活。辅导教师可通过网络聊天平台对学生进行在线辅导。同时,学生也可以通过邮件方式接受指导,但这种方式仅适用于写作内容不多的情况。

2.3 嵌入课程式辅导

相关研究指出:大多数专业课程都没有明确地教授研究与写作技能,而课堂内外越来越需要研究和写作技巧,图书馆员经常被要求教授这些内容[10]。因此,许多高校图书馆探索通过"嵌入"方式对学生进行指导。目前主要有 3 种嵌入方式:①一次性嵌入。图书馆员通过嵌入专业课程教学,利用一次课程教授学生可能需要了解的有关研究和写作的所有内容,这种方式仍然以信息素养教育为主,不能很好地与课程结合。E. R. Spievak 等专家认为"一次性"课程不是提供信息素养教育服务的最佳方法[29],但这种方法依然存在,因为大家普遍认为,"有总比没有好"[30]。②多次嵌入。为了应对一次性嵌入辅导存在的问题,印第安纳大学将图书馆教学无缝地整合到生物入门课程中,由两位图书馆员与一位生物学教员合作,根据课程内容进展,将信息素养技能多次嵌入到课程中,使学生全面掌握研究和写作技巧[9]。③深度嵌入。N. Hoffman 等为了更好地将写作技能融入到课程教学中,邀请图书馆员和教授合作设计大学一年级的课程,最终图书馆员和写作支持人员完全融入了这门课程,图书馆员不仅提供指导,与学生互动,还参与课程设计、教学和学生评估,收到了较好的效果[10]。

2.4 实践活动式辅导

提高写作能力没有捷径,唯一的方法就是多读多思多练,而写作又是一项需要集中注意力、保持连续性的活动。基于这样的考虑,国外很多高校图书馆通过实践类活动助力师生更好地完成写作内容。主要有如下 3 种活动形式:①写作空间。为写作者提供安静且可获得指导的地方,同时有其他写作者的陪伴,为写作者创造最佳环境,进行高效率写作。如澳大利亚国立大学创办的"闭嘴去写"活动,活动中使用番茄钟方法,其中包括默默地写作 25 分钟,定时休息和聊天,休息时间有助于解决问题,讨论写作进度或简单地交流[27]。②写作小组。由图书馆员或写作同辈进行小组活动的组织和统筹,写作小组可以为写作者提供一个低压力环境,分享正在进行的写作任务,并可以在写作的任何阶段得到反馈,使写作者保持持续的写作动力,有助于进行思想碰撞、分享意见、促进研究、产生好的想法。③写作训练营。为写作者提供集中思考和写作的时间,通常要持续数天,可以使写作过程能够快速高效地进行,培养学生积极的写作习惯。加拿大圭尔夫大学为研究生提供为期一周的训练计划,旨在帮助研究生完成学位论文写作并减少完成时间,该活动为研究生提供专注的写作时间,并提供工具、资源,同时参与者有机会参加研讨会和一对一辅导[23]。

3 国外高校图书馆写作辅导服务实践特点

3.1 优势

3.1.1 共性与个性兼顾

从国外实践经验可以看出,其网站资源十分丰富,具有普适性,而合理的信息组织与揭示可以使图书馆写作资源得到更有效的利用。通过图书馆网站,建立"写作服务"或"写作支持"等资源导航链接,可以为图书馆和写作者搭建起沟通交流的网络平台。另外,通过一对一辅导,可以为写作者在写作过程中遇到的具体问题进行有针对性的个性化指导,这是对资源导航服务的有力补充。

3.1.2 理论与实践结合

国外高校图书馆写作辅导模式多样化,受众面广。既有信息素养与写作知识理论课程的传授,也有"写作空间""训练营"等丰富多样、生动有趣的写作实践活动,帮助大学生提升技能。通过实践活动,不仅可以加深学生对写作理论知识的理解,而且寓教于乐,能在轻松愉悦的氛围中调动学生的写作积极性和创造性,真正提升学生的写作能力[27]。

3.1.3 融入科学研究全过程

国外高校图书馆从写作前的文献需求、问题分析到写作计划的制定,再到论文结构组织、文章观点阐述、学术道德等写作规范,提供全方位的写作辅导服务,贯穿整个研究过程,使研究和写作指导融会贯通,以真正达到帮助学生获得成功、提升相关技能的目的。

3.1.4 提供深度写作辅导

图书馆通过与教师开展深度合作,更好地将写作辅导融入到专业教学中,既加强了与学生的互动、缩短了与学生的距离、增强了写作的专业性,又能契合学生的专业需求;同时使得图书馆员的角色从外部资源提供者转变为教学团队的成员之一,能更好地指导学生

完成各个阶段的研究任务，实现研究和写作支持与课程内容的完美结合。

3.2 不足

（1）国外高校图书馆的写作辅导多是同写作中心联合开展，作为两个独立的实体，图书馆和写作中心之间的协作需要人员、时间和资源来维持，由哪一方作为主要责任者或领导者，是多实体协同服务面临的首要问题。另外，两个实体提供的服务具有冗余性，哪些是不同主体“拥有”的特定内容知识不易区分。虽然有合作服务的成功实践，已经实现空间一站式，但还未实现真正意义的服务一站式。

（2）对于辅导效果的评估还有待加强。无论是由图书馆独立开展辅导还是与其他机构合作，都应该从以下几个方面加以考量：如何提高学生学术论文的质量？对他们的整体平均成绩有什么影响？和学生的成功有什么关联？虽然已有很多案例的评估[31-32]，但都是针对具体个案进行的，仍缺乏大规模的评估来验证辅导的效果。

4 启示

写作辅导一直是我国高校图书馆的常规性服务之一，但辅导的深度和广度跟国外全方位的写作辅导服务相比，还有较大差距。存在的问题有：①写作资源略显匮乏，图书馆网站上鲜有写作资源导航；②服务模式缺乏创新，主要以传统的讲座培训为主；③服务内容不够深入，未深入到具体的写作内容，开展的嵌入式教学服务也只是以信息素养教育为主，未将研究、写作指导与实践充分结合；④服务主体较为单一，大多是图书馆员，缺乏多方合作，尤其是同专业教师的深度合作，同时也未能有效利用学生资源开展同辈辅导。针对现有问题，我们可以借鉴国外高校的具体实践，并结合自身特点，提供完善的写作辅导服务。

4.1 以高校图书馆为实体，成立写作中心，开展写作辅导合作

高校图书馆一直以来都是高校的学习中心、文化中心、交流中心，国外很多高校把写作中心设置在图书馆内，可见图书馆是开展写作辅导的理想场所。由图书馆牵头成立写作中心，可以解决国外高校图书馆和写作中心分属不同实体带来的诸多问题。图书馆可以同教务部门、学院、教师开展合作，充分利用各种教学资源，开设写作通识课程；聘任专业教师作为写作中心的兼职辅导老师，对学生进行写作指导。通过写作中心创设与课程相关的软硬件条件与环境、提供与课程相关的信息咨询服务及辅导、协调与写作相关的各类活动，以图书馆为“媒介”，实现空间共享、信息共通、课程共授。譬如，我们可以借鉴国外高校图书馆网站资源导航的优势，增设专门的“写作支持”服务栏目，将与写作有关的资源、信息进行整合，丰富写作资源，以实现对写作辅导资源及服务的重组。

4.2 以同辈导师为辅助，组建学生团队，提供写作辅导咨询

由于图书馆人员有限，应充分借鉴国外高校图书馆的写作同辈模式，成立学生咨询团队，选拔写作能力强、善于交流、愿意帮助他人的优秀本科生或研究生作为同辈导师，为学生提供咨询服务。实践表明，同辈辅导方式非常受学生欢迎[33]，同学们在写作中可以收到写作同辈的详细反馈，这样不仅可以提高论文质量，也能使同辈导师成为更好的写作者。Y. Xiao 通过对比实验发现，成为同辈导师的学生在写作成绩上优于其他人[34]。为使写作同辈更好地胜任咨询服务工作，图书馆需要对其进行培训指导，并通过考核制度进行监督以确保良好的服务效果；再辅以一定的资金支持，以更好地激发写作同辈的服务热情。

4.3 以“三结合”为切入，策划实践活动，丰富写作辅导内容

4.3.1 与阅读推广相结合

高校图书馆的阅读推广工作经过数年的积累已逐步彰显成效，而阅读是写作的基础，写作是阅读的延伸，阅读能力与写作能力是相辅相成的。因此，高校图书馆可以将阅读推广和写作实践紧密结合、融汇一体，在阅读推广中渗透写作实践活动，以阅读支持写作，将写作实践作为阅读推广的延伸，让学生体验由读到写的全过程，实现学生阅读能力与写作能力的同步提升。如采用“番茄钟”等方法，开展生动活泼的写作活动[27]；再如图书馆可以通过阅读活动开展征文比赛，选出优秀作品集结出版以作鼓励。

4.3.2 与信息素养教育培训相结合

信息素养和写作能力是研究过程中必备的基本素质，国外高校向学生开展写作指导时会同图书馆员开展培训合作，如哈佛大学“学术论文诊所”项目由图书馆员和写作项目指导教师共同进行写作辅导培训[35]。我们还可以借鉴英国约克大学图书馆举办的“写作周”活动，该活动是与写作中心、英语教学中心合作开展，将信息素养和写作实践结合，受到学生的热烈追捧[36]。因此，图书馆员可以通过策划组织“写作研讨会”“写作训练营”等培训实践活动，将信息素养和写

作指导融合在一起,从文献资料搜集、文章构思、论证到最终完成写作内容,真正为大学生的研究工作提供“一站式”指导。当然,这对馆员的能力也会提出更高的要求。

4.3.3 与专业课程相结合

国外参加过嵌入式课程辅导的学生在接受调查时表示,通过课程学习,他们在研究和写作技巧方面更加有信心[10]。我们可以借鉴国外的嵌入式辅导课程模式,将写作指导嵌入到有写作任务的专业课程中,根据不同课程的教学要求,图书馆员与授课教师共同进行课程研讨,根据授课教师的具体要求设计嵌入式写作指导的内容和方式,并通过课程跟踪、课后咨询和培训,协助授课教师对学生写作作业的内容进行修改与指导,以此作为嵌入式课堂教学的巩固和补充。通过不断丰富和完善嵌入式教学及课后辅导内容,逐步形成系统化的嵌入式写作教学体系。鉴于新生更具可塑性,可以以大一专业入门课作为试点,从大一开始有意识地加强对学生写作能力的培养,大二、大三至研究生的不同阶段,不断深入,开展层次递进的嵌入写作辅导,以拓展图书馆写作服务的广度和深度。

4.4 以多维度评价为导向,构建指标体系,提升写作辅导质量

为检验写作辅导效果,需要建立完善的评估体系。建立健全的规章制度,由图书馆、学院、教务部门共同制定岗位任务书,由学校每年进行统一考核;建立完整的数据保存机制,对参与辅导的学生进行持续跟踪,包括其课程成绩、毕业论文质量、就业情况等,探索多指标的合理运用,基于学校考核、学生评价、用人单位反馈数据等,构建高校图书馆写作辅导服务成效评估体系,以评估写作辅导与学生成功的关联性,并促进写作辅导服务质量的持续提升。

综上,高校图书馆一直以满足读者需求为目标,不断积极探索拓宽服务领域,创新服务内容。由图书馆牵头成立写作中心,协调各院系共同参与搭建写作交流平台,组建咨询团队,开展丰富的写作实践活动,构建合理有效的评估体系,可以促进学生人文素养的全面提升,使图书馆真正成为学生获取知识和提升写作等能力的第二课堂,进而更好地为学校的教学和科研服务。

参考文献:

[1] 杨文林. 笔杆子应成为大学生的标配[EB/OL]. [2019－04－18]. https://www.sohu.com/a/238528959_278563.

[2] 邓晖. 大学生写作短板亟须补齐[EB/OL]. [2019－04－18]. http://baijiahao.baidu.com/s? id=1601015347934568854&wfr=spider&for=pc.

[3] 刘百玉. 大学生写作能力退化,原因何在? [EB/OL]. [2019－04－18]. http://www.jiaoshi.com.cn/news/274751.html.

[4] 中宏网新闻. 为什么大学生写作能力这么差[EB/OL]. [2019－04－18]. http://blog.sina.com.cn/s/blog_190bdfbb50102yv6h.html.

[5] 曾方荣,聂文涛. 全媒时代大学生写作能力现状调查研究[J]. 写作,2018(7):70－74.

[6] 苏佳. 大学生写作语言能力的现状调查与分析[J]. 语文学刊,2014(17):114－115.

[7] 陆宜新,蒋国富. 对本科生毕业论文写作的调查与思考[J]. 南阳师范学院学报,2015,14(9):74－78.

[8] FERER E. Working together: library and writing center collaboration[J]. Reference services review, 2012, 40(4):543－557.

[9] WHITE-FARNHAM J, GARDNER C C. Crowdsourcing the curriculum: information literacy instruction in first-year writing[J]. Reference services review, 2014, 42(2):277－292.

[10] HOFFMAN N, BEATTY S, FENG P, et al. Teaching research skills through embedded librarianship[J]. Reference services review, 2017, 45(2):211－224

[11] COOKE R, BLEDSOE C. Writing centers and libraries: one-stop shopping for better term papers[J]. The reference librarian, 2008, 49(2):119－127.

[12] MAHAFFY M. Exploring common ground: US writing center/library collaboration[J]. New library world, 2008, 109(3/4):173－181.

[13] GRAVES S J, ANDERS K C, BALESTER V M. Mining writing center data for information literacy practices[J]. Reference services review,2017,45(1):100－116.

[14] 蒲红斌. 大学图书馆的写作辅导服务[J]. 大学图书馆学报,2013,31(6):29－32.

[15] 朱轶婷,刘婧. 日本高校图书馆学习支持服务探析[J]. 大学图书馆学报,2017,35(3):29－35.

[16] 罗艺杰. 我国高校图书馆开设论文写作指导课程现状调查研究[J]. 图书馆理论与实践,2017(7):34－36,52.

[17] 黄孝群. 高校图书馆本科生毕业论文服务探究[J]. 图书馆论坛,2016,36(6):81－86.

[18] 刘新蒙. 学科馆员指导学位论文写作的探索与实践——以山东大学图书馆为例[J]. 农业图书情报学刊,2012,24(12):132－135.

[19] Writing resources[EB/OL]. [2019－01－20]. http://guides.lib.uw.edu/research/writing-resources.

[20] Writing support[EB/OL]. [2019－01－20]. https://libraries.indiana.edu/writing-support.

[21] Writing program support[EB/OL]. [2019－01－20]. https://lib.asu.edu/tutorials/writing.

[22] Writing and research support[EB/OL]. [2019－01－20]. https://slulibrary.saintleo.edu/friendly.php? s=writingandre-

search.
[23] Writing[EB/OL].[2019-01-20]. https://www.lib.uoguelph.ca/get-assistance/writing.
[24] Writing[EB/OL].[2019-01-20]. https://library.concordia.ca/help/guides.php? guid=writing.
[25] Skill guides[EB/OL].[2019-01-18]. https://subjectguides.york.ac.uk/skills.
[26] Writing[EB/OL].[2019-01-20]. https://www.nottingham.ac.uk/library/studying/index2.aspx.
[27] Writing & referencing [EB/OL].[2019-01-20]. https://anulib.anu.edu.au/research-learn/writing-referencing.
[28] Writing[EB/OL].[2019-01-20]. https://www.lib.uts.edu.au/research/writing.
[29] SPIEVAK E R, HAYES-BOHANAN P. Just enough of a good thing: indications of long-term efficacy in one-shot library instruction[J]. The journal of academic librarianship, 2013, 39(6):488-499.
[30] BRYAN J E, KARSHMER E. Using IL threshold concepts for biology: bees, butterflies, and beetles[J]. College & research libraries news, 2015, 76(5):251-255.
[31] AGNIESZKA B K. Impact of writing proficiency and writing center participation on academic performance[J]. International journal of educational management, 2015, 29(4):382-394.
[32] KINSLEY K, BROOKE HILL L, MAIER-KATKIN D. A research and class model for future library instruction in higher education[J]. New library world, 2014, 115(10):482-495.
[33] 蒋一平,左丽华.国外高校图书馆同伴教育的进展研究[J].大学图书馆学报,2016,34(3):117-122.
[34] XIAO Y. The effects of training in peer assessment on university students' writing performance and peer assessment quality in an online environment[D]. Norfolk: Old Dominion University,2010.
[35] The nuts and bolts research paper clinics[EB/OL].[2019-01-17]. https://writingprogram.fas.harvard.edu/news/nuts-and-bolts-research-paper-clinics-5.
[36] 张毓晗,张宇娥.英国约克大学图书馆学科服务的特点与启示[J].图书情报工作,2016,60(22):82-87.

作者贡献说明:
夏琬钧:拟定论文框架,撰写论文;
高凡:指导选题;
陈晓红:修订论文;
李颖:收集资料,修订论文;
刘云:收集资料,修订论文。

Writing Tutoring in Foreign University Library: Practice and Inspiration

Xia Wanjun Gao Fan Chen Xiaohong Li Ying Liu Yun
Library of Southwest Jiaotong University, Chengdu 611756

Abstract: [Purpose/significance] The writing tutoring service in foreign university library rich in practice has a long history. Learning and drawing on its concrete experience will provide guidance for the service of the university library in China. [Method/process] Through online survey and literature review, the paper selects 10 representative foreign university libraries to conduct a survey of writing tutoring status and to summarize. [Result/conclusion] University libraries in China can carry out practical exploration by setting up writing centers, building a student consulting team and carrying out diversified writing activities.

Keywords: foreign university library writing tutoring writing center